



DOCUREMOTE
INFORMATION & IMAGE MANAGEMENT SYSTEMS

Salas de juego recreativas Mil Jocs

Videocontrol permanente local y remoto de multisalas recreativas con DocuRemote



Misión

El sector del juego privado de máquinas recreativas mueve en España anualmente más de 10.000 millones de euros, según la última memoria de la Comisión Nacional del Juego del Ministerio del Interior.

Es evidente el interés de los propietarios de salas de juego en gestionar de forma eficiente en todo momento su actividad mediante el videocontrol de sus locales y equipamientos.

Mil Jocs S.L. es una empresa que dispone de 6 salas de juego de máquinas recreativas y azar situadas en poblaciones estratégicas de la costa de Mallorca con un alto índice de ocupación turística en el período estival.

Objetivo

Se pretendía establecer una grabación local permanente de las actividades de cada sala en funcionamiento y permitir en todo momento su acceso remoto en tiempo real o diferido desde sus oficinas centrales vía ADSL.

El videocontrol pretendía inicialmente tener un efecto disuasorio y de protección para sus clientes, pero también la mejora del servicio a los mismos mediante la adecuación de personal y observación de problemas técnicos que pudieran surgir en los diferentes equipamientos instalados.



Solución

La solución de videocontrol planteada por I&IMS (Information & Image Management Systems S.A.), se ha basado en el sistema de videovigilancia DocuRemote en sus versiones de funcionamiento local, remoto y vía PDA.

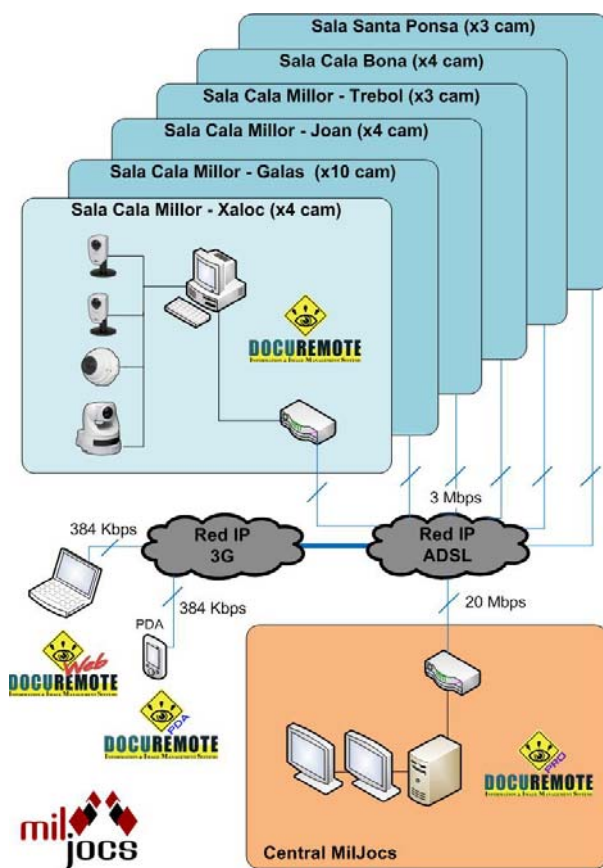
En cada una de las 6 salas de juego se instalaron entre 3 y 10 cámaras IP Axis 207, Axis 212 o Axis 214 que grababan localmente la actividad de la instalación, mediante detección de movimiento, en un PC dotado de DocuRemote Std. La conexión IP de cada sede se realizó mediante una ADSL de 3 Mbps.



El control de las salas recreativas se lleva a cabo remotamente desde las oficinas centrales de Mil Jocs, mediante DocuRemote Pro con PC multipantalla y conexión ADSL de 20 Mbps.

Además el control también puede realizarse desde cualquier lugar y a cualquier hora, vía telefonía móvil 3G a 384 Kbps, desde un ordenador portátil o PDA dotada con Windows Mobile, provistos del software DocuRemote Web y DocuRemote PDA respectivamente.

El esquema de los componentes que configuran la solución de videovigilancia DocuRemote para las salas de juego recreativas de MilJocs es:



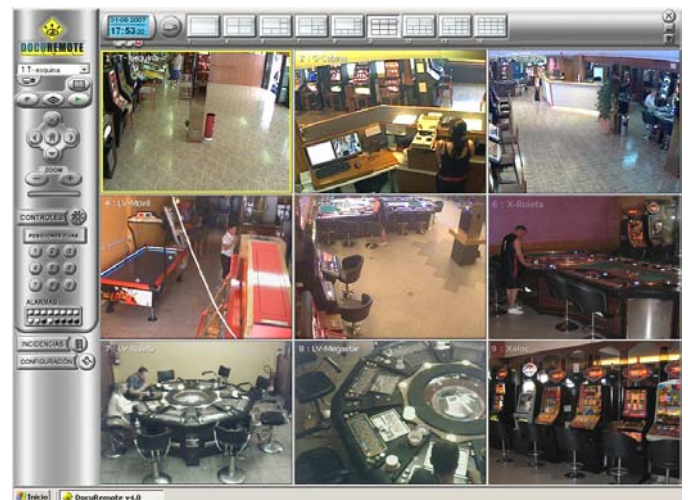
Perfil de Compañía

Mil Jocs contribuye desde hace más de 10 años a la oferta de ocio para el turismo, primera industria de las Islas Baleares, con 6 sedes de juegos recreativos situadas en los municipios mallorquines

de Cala Millor, Cala Bona y Santa Ponsa, dotadas de modernas máquinas de entretenimiento para público infantil y adulto.

Resultados

El sistema DocuRemote ha permitido conseguir no solamente el efecto disuasorio inicialmente planteado en su instalación, si no mejoras en la organización y logística de las salas, la ayuda y soporte en línea para la resolución de problemas técnicos con el equipamiento, el notable ahorro de tiempo en desplazamientos y el control de nuestros establecimientos en tiempo real, imposible de conseguir sin la instalación de la solución diseñada por I&IMS.



El Cliente

“DocuRemote cubre todas las necesidades de seguimiento y vigilancia de nuestras salas, tanto desde las oficinas centrales por ADSL como desde cualquier lugar por medio de una PDA con conexión 3G”.

“El sistema permite la visualización en tiempo real de las cámaras, el control de su movimiento y la recuperación de cualquier fragmento de interés. Estoy muy satisfecho con la solución implantada”, comenta Joan Miquel Ordinas, gerente de las salas de juego Mil Jocs de Mallorca.

